

Datenschutzinformation

– Informationen nach Artikel 12 ff. der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) –

Über AIDEN

Aiden Immo GmbH ist ein Softwareunternehmen aus Berlin, das die automatisierte Kommunikation zwischen Bewohnern und Hausverwaltern über WhatsApp, E-Mail und Telefon in mehreren Sprachen ermöglicht. Darüber hinaus unterstützt Aiden Immo Hausverwalter dabei, die Problemlösung zu automatisieren, um Anfragen schneller zu bearbeiten und den Bewohnern eine qualitativ hochwertigere Erfahrung zu bieten.

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen insbesondere nach der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehenden Ansprüche und Rechte bei der Nutzung von Aiden.

1. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Hinsch & Völckers KG (GmbH & Co.)
Ballindamm 13
20095 Hamburg
Telefon 040 300610
Fax 040 30061199
E-Mail-Adresse info@hinsch-voelckers.de

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Petra Grünberg
Hinsch & Völckers KG (GmbH & Co.), Ballindamm 13, 20095 Hamburg
Telefon 040 300610
Fax 040 30061199
E-Mail-Adresse info@hinsch-voelckers.de

2. Zu welchen Zwecken werden Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung von Aiden verarbeitet, und auf welcher Rechtsgrundlage?

Zwecke der Datenverarbeitung	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung
Wenn Sie unseren Assistenten kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihr Anliegen bezüglich eines bereits vorliegenden Vertragsverhältnisses zu klären, und so Ihren bzw. unseren vertraglichen Pflichten und Nebenpflichten nachzukommen.	Zur Erfüllung eines Vertrages , Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Wenn Sie unseren Assistenten über E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um die berechtigten Interessen von Ihnen, von uns, oder einer dritten Partei zu wahren.	Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen , Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

3. Daten- und Datenkategorien, die bei der Kommunikation mit Aiden verarbeitet werden

Im Zuge der Kontaktaufnahme über Aiden und der nachfolgenden Bearbeitung verarbeiten wir personenbezogene Daten, die entweder direkt über die Kommunikationsplattform oder indirekt als Teil Ihrer Nachricht erfasst werden, aus den folgenden Datenkategorien:

- Stammdaten (bspw. Anrede (inkl. Geschlecht), Titel, Vor- und Nachname, Wohnadresse)
- Bilder (bspw. Profilbild WhatsApp)
- Kontaktdaten (bspw. E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (bspw. Kundennummer, Mietvertragsnummer)
- Verbrauchsdaten (bspw. Energie- und Wärmeverbrauch)
- Kommunikationsdaten über verschiedene Kanäle (Telefon, E-Mail, WhatsApp)
- Termine und Verfügbarkeiten
- Auftragsdaten (bspw. Lieferadresse, Rechnungsadresse)
- Zahlungs- und Rechnungsdaten (inkl. Kontodaten für Lastschriften)
- weitere durch Sie bestimmte Daten und Angaben in der Kommunikation

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden an weitere Empfänger weitergegeben, wenn es zur Bearbeitung Ihres Anliegens notwendig ist. Dies kann zum Beispiel die Weitergabe an Vermieter, Mitarbeiter der Hausverwaltung, sowie Dienstleister (bspw. Handwerksbetriebe) beinhalten. Es werden in diesen Fällen stets nur die personenbezogenen Daten weitergegeben, die für die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich sind.

5. Aufbewahrungsdauer Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer nur so lange, wie es für die Bearbeitung Ihres Anliegens nötig ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel sechs oder zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

6. Datenübermittlung in Drittländer

Grundsätzlich verarbeiten wir und unsere Auftragnehmer Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich innerhalb der EU.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb der Europäischen Union – EU) findet über die Kommunikation über WhatsApp statt. Wir haben keinen Einfluss auf die Art und den Umfang der durch WhatsApp verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte, insbesondere in Länder außerhalb der Europäischen Union, in denen kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet werden kann. Die Zulässigkeit der Übermittlung der

Übermittlung an WhatsApp erfolgt auf einem Angemessenheitsbeschluss der EU sowie auf Basis eines Auftragsdatenverarbeitungsvertrags.

Angaben darüber, welche Daten durch WhatsApp verarbeitet, und zu welchen Zwecken genutzt werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstes, die sich hier einsehen können: www.whatsapp.com/legal/

7. Ihre Datenschutzrechte

Als betroffene Person der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie die folgenden Rechte:

- Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DSGVO (d.h. Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen).
- Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DSGVO (d.h. für den Fall, dass Ihre personenbezogenen Daten unrichtig oder unvollständig sind, können Sie die Berichtigung dieser Daten verlangen).
- Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DSGVO und das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DSGVO (d.h. Sie haben ggf. das Recht, die Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn z.B. für eine solche Verarbeitung kein legitimer Geschäftszweck mehr besteht und gesetzliche Aufbewahrungspflichten die weitere Speicherung nicht erfordern).
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DSGVO (d.h. Sie haben ggf. das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung zu übermitteln).

Ferner können Sie Einwilligungen, grundsätzlich mit Wirkung für die Zukunft, widerrufen.

Darüber hinaus besteht ein **Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG). Die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie unter https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html

Zusätzlich möchten wir auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art 21. DSGVO hinweisen:

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender

personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und es fallen keine anderen als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen an.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Aiden trifft grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidung mit Rechtswirkung gemäß Artikel 22 DSGVO. Wir verarbeiten Ihre Daten auch nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

9. Nichtbereitstellung von personenbezogenen Daten

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist grundsätzlich freiwillig. Allerdings kann die korrekte Bearbeitung der Anfragen oder die vollumfängliche Nutzung unseres digitalen Assistenten nur gewährleistet werden, wenn Sie die benötigten Daten bereitstellen. Die Nichtbereitstellung der benötigten Daten kann möglicherweise dazu führen, dass wir Ihren Anfragen nicht nachkommen können oder bestimmte Funktionen des Assistenten eingeschränkt sind.

10. Auftragsdatenverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO zur Bereitstellung von Aiden geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass der Anbieter Ihre personenbezogenen Daten nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.